

AUFBAU DES QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS DER SOZIALSTATION NECKARAU - ALMENHOF E.V.

I. Einführung

Die Sozialstation Neckarau - Almenhof e.V. hat sich in ihrem Leitbild zu einem umfassenden Qualitätsmanagement bekannt.

Um dies zu erreichen sind umfangreiche Maßnahmen nötig, die im vorliegenden Konzept dargestellt werden.

Grundlage des Qualitätsmanagementsystems bildet das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege. Eine Zertifizierung nach diesem Handbuch ist zur Zeit jedoch nicht geplant. Es bildet aber in Verbindung mit den gesetzlichen Vorgaben und Grundlagen zur Qualität in der Ambulanten Pflege den Handlungsrahmen zur Gestaltung und Darstellung der verschiedenen Qualitätskriterien.

Das Ziel der Verantwortlichen der Sozialstation ist einen modernen kunden- und prozessorientierten Dienstleistungsbetrieb zu betreiben, der sich durch engagierte und motivierte MitarbeiterInnen als zuverlässiger und verlässlicher Partner auszeichnet.

Um dies zu erreichen und zu erhalten ist ein gut funktionierendes umfassendes Qualitätsmanagement ein wichtiger Baustein.

Insgesamt verfolgt das QM das Ziel einen permanenten Verbesserungsprozess in der Einrichtung zu etablieren, der die sich stets wandelnden externen und internen Entwicklungen berücksichtigt.

2. Umsetzung

Zur Erreichung und Sicherstellung der in den Qualitätskriterien aufgeführten Ziele werden folgende Maßnahmen umgesetzt.

- Die Sozialstation Neckarau - Almenhof e.V. beschäftigt einen Qualitätsmanagementbeauftragten mit entsprechender Freistellung (0,25 Deputat) und entsprechender Qualifikation (Dipl. Pflegewirt).
- Dem QM Beauftragten stehen die für seine Arbeit die notwendigen räumlichen (Büro), sachlichen (Literatur, Hard- u. Software) und finanziellen Mittel (Budget) zur Verfügung.
- Die Zuordnung des QM Beauftragten ist eindeutig geregelt (Organigramm).
- Dies gilt ebenso für die Anforderungen, Aufgaben und Qualifikationen (Stellenbeschreibung).

Durch die konsequente Umsetzung dieser Maßnahmen ist sichergestellt, dass die Sozialstation Neckarau - Almenhof e.V. ein funktionierendes umfassendes QM System besitzt.



Dies wird im einzelnen durch die konkreten Ausarbeitungen, Aufbau- und Ablaufbeschreibungen, Kommunikationsstrukturen und Regelungen innerhalb der Einrichtung deutlich.

- Das Angebot regelmäßiger Fortbildungsveranstaltungen ist gewährleistet.
- Es werden regelmäßig Teambesprechungen abgehalten, bei denen sowohl Patientenbezogene Fallbesprechungen, allgemeine Themen der PDL, als auch spezielle QM Themen behandelt werden.
- Es finden regelmäßig Leitungsbesprechungen statt, bei denen Planungen und Beurteilungen der verschiedenen Maßnahmen und Projekte thematisiert werden, Die beinhaltet auch die Bewertung und Beurteilung der der Maßnahmen zur Realisierung der Qualitätsziele.
- Die Ausarbeitungen des QM beziehen sich auf das Bundesrahmenhandbuch Diakonie Siegel Pflege, spiegeln aber auch die tatsächlichen Bedingungen und praktischen Notwendigkeiten in der Einrichtung wieder. Pflegerische bzw. Pflegewissenschaftlich begründete Verfahren und Bewertungen haben hierbei stets eine hohe Priorität.
- Sichergestellt wird ebenso die Implementierung der ausgearbeiteten Prozessabläufe in den täglichen Pflegealltag durch regelmäßige Schulungen der Pflegefachkräfte. Dies gilt auch für die notwendige Evaluation und Anpassung der einzelnen Prozesse an veränderte Bedingungen.
- Durch die Erstellung und Präsentation mehrerer statistischer Ausarbeitungen sowohl zur allgemeinen Entwicklung der Sozialstation, als auch zu speziellen qualitätsbezogenen Themen oder den Fortbildungen trägt der QM Beauftragte zur Transparenz bei.

Das QM ist regelmäßig an der Entwicklung, Ausarbeitung, Einführung und Bewertung neuer Angebote der Sozialstation beteiligt.

Dies gilt ebenso für Werbemaßnahmen und die Außendarstellung der Sozialstation.

Die Leitung und Moderation von Qualitätszirkeln auch mit Beteiligten kooperierender Sozialstationen durch den QM Beauftragten trägt zur externen Qualitätssicherung bei.

3. Ergebnis

Das festgelegte Qualitätsniveau wird erreicht, Qualitätsziele werden realisiert, Strukturen, Prozesse und Maßnahmen sind nachvollziehbar dargestellt und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess wird sichtbar.