



LEISTUNGSBESCHREIBUNG

DER

SOZIALSTATION NECKARAU - ALMENHOF E.V.

Einführung

In vorliegender Leistungsbeschreibung sind alle von der Sozialstation angebotenen Leistungen zusammengefasst.

Das Augenmerk liegt hierbei primär auf der kurzen Darstellung der einzelnen Angebote.

Inhaltliche Darstellungen, Qualitätsmerkmale der Leistung und einzelne Details zu korrespondierenden Bereichen finden sich in den speziellen Ausarbeitungen.

Leistungen der Sozialstation Neckarau - Almenhof e.V.

Als ökumenische Sozialstation arbeiten wir in einem festgelegten, an den Grenzen der Pfarrgemeinden orientierten Einzugsgebiet.

Konkret bedeutet dies,
wir sind für Sie zuverlässig unterwegs

in **Neckarau**, auf dem **Almenhof** und im **Niederfeld**.

In diesen Gemeinden von Mannheim bieten wir allen Menschen kompetente Pflege, Beratung und Hauswirtschaftliche Versorgung in deren Wohnung.

Um dies zu erreichen dürfen Sie folgendes von uns erwarten:

- Unsere Pflegedienstleitung besucht Sie zu Hause und erstellt mit Ihnen Ihren persönlichen Pflegeplan und Versorgungsplan.
- Examierte Pflegefachkräfte versorgen Sie entsprechend den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen.
- Wir arbeiten kompetent und vertrauensvoll mit Ihrem Hausarzt zusammen.
- Sie werden fast immer von der gleichen Pflegefachkraft versorgt.

- Wir kommen zwischen 06:30 Uhr und 22:00 Uhr zu denen mit Ihnen vereinbarten Zeiten.
- Wir kommen täglich auch am Wochenende und am Feiertag.
- Wir kommen gerne auch mehrmals täglich.
- Für unsere Patienten sind wir täglich im Rahmen der Rufbereitschaft 24 Stunden erreichbar.
- Wir tragen erheblich zur Entlastung pflegender Angehöriger bei.
- Wir ermöglichen Ihnen in Ihrer eigenen Wohnung zu bleiben.

Die einzelnen Leistungen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen des Pflegeversicherungsgesetzes SGB XI wie zum Beispiel:

- Hilfe bei der Körperpflege, beim Duschen oder Baden
- Unterstützung bei Bettlägerigkeit und Bewegungseinschränkungen
- Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- Unterstützung bei Problemen mit der Ausscheidung usw.

Und den Vorgaben zur häuslichen Krankenpflege nach Verordnung des Arztes nach SGB V wie zum Beispiel:

- Blutzucker- und Blutdruckkontrollen
- Medikamente und Spritzen
- Verbandswechsel
- Kompressionsstrümpfe und Kompressionsverbände angelegt



Alle von uns angebotenen Leistungen sind ausführlich mit einzelnen Tätigkeiten und Preisen unter dem Menüpunkt „Grund- u. Behandlungspflege“ dargestellt.

Die Umsetzung erfolgt entsprechend unseren umfangreichen Qualitätsstandards, die eine moderne, an die individuellen Bedürfnisse der Patienten angepasste Pflege garantieren.

Im Rahmen unserer Nachbarschaftshilfe vermitteln wir:

- Hilfe bei der Hausarbeit
- Hilfe beim Einkaufen
- Begleitung zum Arzt usw.
- Persönliche Betreuung

Durch unsere Seniorenberatungsstelle erweitern wir unsere Angebote zum Beispiel bei Fragen zu:

- Vorsorgemaßnahmen
- Pflegeeinstufung
- Grundsicherung
- Befreiung von Zuzahlungen

Bei pflegespezifischen Fragen steht Ihnen unsere Pflegedienstleitung natürlich jederzeit mit kompetentem Rat zur Seite oder besucht sie zu Hause, dies gilt auch für die Pflegeeinsätze nach § 37 SGB XI.

Mit unseren Kooperationspartnern

Erweitern wir unsere Leistungen und bieten Ihnen weitere schnelle und unbürokratische Unterstützungen und Hilfen.

Durch die Mannheimer Pflegekette

„Das blaue Herz“

bei Krankenhausaufenthalten im Diakoniekrankenhaus

oder bei der Vermittlung von Leistungen der Evangelischen Altenheime wie z.B.

- Tagespflege
- Kurzzeitpflege
- Mittagstisch

und dem Hausnotruf der Johanniter.

Zusammen mit den Sozialstationen der Evangelischen Kirche in Mannheim ermöglichen wir unsere 24 Stunden Erreichbarkeit.

- Wir vermitteln Ihnen auch gerne
 - Seelsorge
 - Besuchskreise in den Kirchengemeinden
 - Ambulante ökum. Hospizhilfe

und Essen auf Rädern

Ergebnis

Die Sozialstation Neckarau - Almenhof e.V. arbeitet in einem vorgegebenen Einzugsgebiet und bietet alle allgemeinen Leistungen aus SGB V und SGB XI allen hier lebenden Menschen an.

Es besteht jedoch keine Spezialisierung wie z.B. die Versorgung von beatmeten Patienten oder Kindern.

Die Schwerpunkte liegen auf der Kompensation von pflegespezifischen und hauswirtschaftlichen Tätigkeiten, die Betroffene nicht mehr alleine ausführen können, kombiniert mit einer allgemeinen Betreuung und umfangreichen Beratung.

Alles mit dem Ziel den Verbleib der Menschen in ihrer eigenen Wohnung so lange dies möglich ist zu gewähren.